

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DERNIÈRE MODIFICATION : 18/02/2021

La Politique de Confidentialité fait partie des Conditions Générales qui régissent le Site Web [www.lagaiaibiza.com](http://www.lagaiaibiza.com), de même que la Politique en matière de Cookies et l'Avis Juridique.

**La Gaia (ci-après Cálida Ibiza SA)**, se réserve le droit de modifier ou d'adapter cette Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous recommandons donc de la consulter chaque fois que vous accédez au site Web. Dans le cas où l'utilisateur s'est enregistré sur le site Web et accède à son compte ou à son profil, il sera informé, lors de son accès, des changements substantiels relatifs au traitement de ses données personnelles.

### Qui est responsable du traitement de vos données ?

Les données collectées ou fournies volontairement par le biais du site Web, lors de votre navigation sur celui-ci, ainsi que toutes celles que vous pouvez nous fournir dans les formulaires de contact, par courrier électronique ou par téléphone, seront collectées et traitées par le gestionnaire du fichier, dont les données sont indiquées ci-dessous :

CÁLIDA IBIZA SA CIF : A07059058

Domicile social : Paseo Juan Carlos I, 17,

07800, Ibiza Tfno : 971806806

E-mail Délégué à la protection des données : [gdp@ibizagranhotel.com](mailto:gdp@ibizagranhotel.com)

Elle est inscrite au Registre du Commerce des Îles Baléares, tome 322, folio 89, livre 253, section 3<sup>a</sup>, feuille 6068, inscription 1.

Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez nous contacter pour toute question liée au traitement de vos données personnelles ou à la protection de votre vie privée (avec notre Délégué à la protection des données), vous pouvez le faire par l'un des moyens indiqués ci-dessus.

### Quelles sont les données que nous collectons par le biais du site Web ?

Simplement en naviguant sur le Site Web, **CALIDA IBIZA SA** recueillera des informations relatives à :

- Adresse IP.
- Version du navigateur.
- Système d'exploitation.
- Durée de la visite ou de la navigation sur le Site Web.

Ces informations sont stockées par Google Analytics, nous nous référons donc à la politique de confidentialité de Google, car il collecte et traite ces informations <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

De même, la site Web offre l'utilité de Google Maps, qui peut avoir accès à votre position, si vous le permettez, afin de vous fournir une plus grande spécificité sur la distance et/ou les routes d'accès à nos sièges. À cet égard, nous nous référons à la Politique de confidentialité utilisée par Google Maps, afin de connaître l'utilisation et le traitement de ces données <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Les informations que nous traitons ne seront pas liées à un utilisateur spécifique et seront stockées dans nos bases de données, afin d'effectuer des analyses statistiques, d'améliorer du site Web, de présenter nos produits et/ou services et de nous aider à améliorer notre stratégie commerciale. Les données ne seront pas divulguées à des tiers.

### Inscription des utilisateurs sur le site Web/ Envoi de formulaires

Pour accéder à certains produits et/ou services, il est nécessaire que l'utilisateur s'inscrive sur le site Web ou remplisse un formulaire. Pour ce faire, dans le formulaire d'inscription, une série de données personnelles est demandée. Les données nécessaires et obligatoires à fournir par l'utilisateur pour effectuer cet enregistrement sont marquées du symbole

\*. Si vous ne fournissez pas ces champs, l'enregistrement ne sera pas effectué.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe générés sont personnels et non transférables, et l'utilisateur est responsable de leur conservation. Nous vous recommandons de ne l'écrire nulle part et de ne pas le communiquer à des tiers.

Dans ce cas, les données de navigation seront associées aux données d'enregistrement de l'utilisateur, identifiant le même utilisateur spécifique qui navigue sur le site Web. Ainsi, nous pourrions personnaliser l'offre de produits et/ou de services qui, à notre discrétion, convient le mieux à l'utilisateur, et recommander certains produits et/ou services.

Les données d'enregistrement de chaque utilisateur seront incorporées aux bases de données de **CÁLIDA IBIZA SA**, ainsi que l'historique des opérations effectuées par l'utilisateur, et y seront conservées jusqu'à la suppression du compte de l'utilisateur

enregistré. Une fois ce compte supprimé, ces informations seront retirées de nos bases de données, en conservant pendant 10 ans les données relatives aux transactions effectuées, sans y accéder ni les modifier, afin de respecter les délais légaux en vigueur. Les données qui ne sont pas liées aux transactions effectuées seront conservées, sauf si vous retirez votre consentement, auquel cas elles seront immédiatement supprimées (en tenant compte des délais légaux).

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'exécution d'un contrat entre les parties. En ce qui concerne l'envoi de communications et de promotions par des moyens électroniques et la réponse aux demandes d'information, la légitimité du traitement est le consentement de la partie concernée.

Les objectifs du traitement seront les suivants :

- a) Gérer l'inscription dans l'espace d'enregistrement des utilisateurs et l'accès au Site Web.
- b) Gérer l'achat des produits et/ou services mis à votre disposition sur le Site Web.
- c) Vous tenir informé du traitement et de l'état d'avancement de vos demandes, achats et/ou réservations.
- d) Répondre à votre demande d'information.
- e) Gérer l'ensemble des outils et/ou services offerts par la plateforme à l'utilisateur.

Ainsi, nous vous informons que vous pouvez recevoir des communications par e-mail et/ou sur votre téléphone, afin de vous informer d'éventuels incidents, erreurs, problèmes et/ou du statut de vos demandes.

Pour l'envoi de communications commerciales, le consentement exprès de l'utilisateur sera demandé au moment de l'enregistrement. À cet égard, l'utilisateur peut révoquer le consentement donné en contactant **CALIDA IBIZA SA**, par les moyens indiqués ci-dessus. En tout état de cause, dans chaque communication commerciale, vous aurez la possibilité de vous désabonner de leur réception, soit par un lien et/ou une adresse électronique.

## Envoi de Newsletter

Sur le site Web, vous avez la possibilité de vous inscrire à la Newsletter de **CALIDA IBIZA SA**. Pour ce faire, il est nécessaire que vous nous fournissiez une adresse électronique à laquelle elle sera envoyée.

Ces informations seront stockées dans une base de données appartenant à **CÁLIDA IBIZA SA**, dans laquelle elles resteront enregistrées jusqu'à ce que l'intéressé fasse la demande de suppression ou, le cas échéant, jusqu'à ce que **CÁLIDA IBIZA SA** cesse de les envoyer.

La base juridique du traitement de ces données à caractère personnel est le consentement explicite donné par toutes les parties intéressées qui s'abonnent à ce service en cochant la case prévue à cet effet.

Les données de courrier électronique ne seront traitées et stockées que pour gérer l'envoi de la Newsletter par les utilisateurs qui en font la demande.

Afin d'envoyer la Newsletter, le consentement exprès de l'utilisateur sera demandé lors de l'inscription en cochant la case prévue à cet effet. À cet égard, l'utilisateur peut révoquer le consentement donné en contactant **CALIDA IBIZA SA**, par les moyens indiqués ci-dessus. En tout état de cause, dans chaque communication, vous aurez la possibilité de vous désabonner de leur réception, soit par un lien et/ou une adresse électronique.

Si vous faites partie de l'un des groupes suivants, veuillez vérifier les informations ci-dessous :

### + AGENTS

#### À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Enregistrer le suivi de votre activité.
- Effectuer les transactions correspondantes.
- Facturation et déclaration des taxes appropriées.
- Gestion des contrôles et des remboursements.

#### Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?

La base juridique est d'origine contractuelle, l'acceptation d'un contrat d'agence.

### + CONTACTS À PARTIR DU SITE WEB OU DU COURRIER ÉLECTRONIQUE

### À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Répondre à vos questions, demandes ou pétitions.
- Gérer le service demandé, répondre ou traiter votre demande.  Informations par voie électronique, concernant votre demande.
- Informations commerciales ou événementielles par voie électronique, sous réserve d'une autorisation explicite.

### Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?

L'acceptation et le consentement de la partie intéressée : Dans les cas où il est nécessaire de remplir un formulaire et de cliquer sur le bouton d'envoi, le fait de le remplir implique nécessairement que vous avez été informé et que vous avez expressément donné son consentement au contenu de la clause jointe au formulaire ou à l'acceptation de la politique de confidentialité.

Tous nos formulaires contiennent une case à cocher avec la formule suivante, afin d'envoyer les informations : " J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité"

## + CLIENTS

### À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Préparation et suivi du devis par le biais de communications entre les deux parties.  Informations par voie électronique, concernant votre demande.
- Informations commerciales ou événementielles par voie électronique, sous réserve d'une autorisation explicite.  Gestion des services administratifs, de communication et logistiques effectués par le Responsable.  Facturation.
- Effectuer les transactions correspondantes.
- Facturation et déclaration des taxes appropriées.  Gestion des contrôles et des remboursements.

### Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?

La base juridique est votre consentement et l'exécution du contrat de services.

## + FOURNISSEURS.

### À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Informations par voie électronique, concernant votre demande.
- Informations commerciales ou événementielles par voie électronique, sous réserve d'une autorisation explicite.  Gestion des services administratifs, de communication et logistiques effectués par le Responsable.  Facturation.
- Effectuer les transactions correspondantes.
- Facturation et déclaration des taxes appropriées.  Gestion des contrôles et des remboursements.

### Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?

La base juridique est l'acceptation d'une relation contractuelle, ou par défaut votre consentement à nous contacter ou à nous offrir vos produits par quelque moyen que ce soit.

## + CONTACTS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

### À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Répondre à vos questions, demandes ou pétitions.
- Gérer le service demandé, répondre ou traiter votre demande.  Vous contacter et créer une communauté.

### Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?

L'acceptation d'une relation contractuelle dans l'environnement de réseau social concerné, et conformément à ses politiques de protection de la vie privée :

- Facebook <http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>
- Instagram <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Linkedin [http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)
- YouTube <https://www.youtube.com/yt/policyandsafety/fr/policy.html>

### **Combien de temps conserverons-nous les données personnelles ?**

Nous ne pouvons consulter ou désabonner vos données de manière restreinte que lorsque vous avez un profil spécifique. Nous les traiterons aussi longtemps que vous nous le permettrez en nous suivant, en étant amis ou en appuyant sur le bouton "j'aime", "suivre" ou similaires.

Toute rectification de vos données ou restriction des informations ou des publications doit se faire par la configuration de votre profil ou de votre utilisateur sur le réseau social lui-même.

### **+ SURVEILLANCE VIDÉO**

#### **À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?**

- Surveillance vidéo de nos installations.
- Contrôle de nos employés.
- Elles peuvent parfois être transférées aux cours et tribunaux pour l'exercice de revendications légitimes.

#### **Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?**

Le consentement sans équivoque de l'intéressé lors de l'accès à nos installations après avoir vu le panneau d'information de la zone surveillée.

### **+ DEMANDEURS D'EMPLOI**

#### **À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?**

- Organisation des processus de sélection pour le recrutement des employés.
- Organiser des entretiens d'embauche et évaluer votre candidature.
- Si vous nous avez donné votre consentement, nous pouvons transmettre votre candidature à des entités collaboratrices ou apparentées, dans le seul but de vous aider à trouver un emploi.

#### **Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?**

La base juridique est votre consentement sans équivoque, en nous donnant votre CV et en recevant et signant les informations concernant le traitement que nous allons effectuer.

#### **Combien de temps conserverons-nous les données personnelles ?**

Le curriculum sera conservé pendant un an, après quoi, si nous n'avons pas pris contact avec vous, il sera supprimé.

### **+ RH**

#### **À quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?**

- Gestion de la relation professionnelle et du dossier de l'employé.
- Effectuer toutes les procédures administratives, fiscales et comptables nécessaires pour respecter nos engagements contractuels, nos obligations en matière de réglementation du travail, de sécurité sociale, de prévention des risques professionnels, de fiscalité et de comptabilité.
- Gestion du paiement des salaires par l'intermédiaire d'un établissement financier.
- Contrôle du temps par le système de contrôle d'accès par empreinte digitale ou carte (le cas échéant). Gestion de l'assurance collective / du plan de retraite de l'entité.
- Mener des activités de formation, tant pour les formations subventionnées que non subventionnées.

#### **Quelle est la légitimité du traitement de vos données ?**

La base juridique du traitement de vos données est l'exécution de votre contrat de travail. Le respect des obligations légales pertinentes. Le consentement de l'intéressé.

-

### **Incluons-nous des données personnelles de tiers ?**

Non, en règle générale, nous ne traitons que les données qui nous sont fournies par les titulaires. Si vous nous fournissez des données de tiers, vous devez préalablement en informer ces personnes et leur demander leur consentement, sinon vous nous dégagez de toute responsabilité en cas de non-respect de cette exigence.

### **Qu'en est-il des données sur les mineurs ?**

Nous ne traitons pas les données des enfants de moins de 14 ans, donc veuillez vous abstenir de les fournir si vous n'avez pas cet âge. Dans tous les cas, nos services sont destinés aux personnes de plus de 18 ans.

### **Communiquerons-nous par voie électronique ?**

- ▣ Uniquement pour traiter votre demande, s'il s'agit de l'un des moyens de contact que vous nous avez fournis. ▣ Les communications commerciales sont envoyées uniquement si elles ont été préalablement et explicitement autorisées par vous.

### **Quelles sont les mesures de sécurité que nous appliquons ?**

Vous pouvez être rassuré : Nous avons adopté un niveau optimal de protection des données à caractère personnel que nous traitons, et nous avons mis en place tous les moyens et mesures techniques à notre disposition, selon l'avancée de la technologie, pour prévenir la perte, l'utilisation abusive, l'altération, l'accès non autorisé et le vol des données à caractère personnel.

### **Dans quelle mesure la prise de décision sera-t-elle automatisée ?**

CÁLIDA IBIZA SA n'utilise pas de processus décisionnels entièrement automatisés pour conclure, développer ou mettre fin à une relation contractuelle avec l'utilisateur. Si nous utilisons ces procédés dans un cas particulier, nous vous tiendrons informé et vous informerons de vos droits à cet égard si la loi l'exige.

### **Le profilage aura-t-il lieu ?**

Afin de vous offrir des produits et/ou des services en fonction de vos intérêts et d'améliorer votre expérience utilisateur, nous pouvons créer un "profil commercial" sur la base des informations fournies. Toutefois, aucune décision automatisée ne sera prise sur la base d'un tel profil.

### **À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?**

Vos données peuvent être transférées à des entités collaboratrices pour offrir les services proposés sur le site Web.

Vos données seront également divulguées lorsqu'il existe une obligation légale de le faire. En particulier, elles seront communiquées à l'Agence nationale de l'administration fiscale et aux banques et institutions financières pour le paiement du service fourni ou du produit acheté, ainsi qu'aux responsables du traitement des données nécessaires à l'exécution de l'accord.

En cas d'achat ou de paiement, si vous choisissez une application, un site web, une plateforme, une carte bancaire ou tout autre service en ligne, vos données seront transférées à cette plateforme ou seront traitées dans leur environnement, toujours avec un maximum de sécurité.

En cas de consentement pour le traitement de votre nom et de vos images et d'autres informations liées à l'activité de **CALIDA IBIZA SA**, ces éléments pourront être divulgués sur les différents réseaux sociaux et le site Web de **CALIDA IBIZA SA**

### Transferts internationaux.

Au cas où il serait nécessaire d'effectuer des transferts internationaux de données par **CALIDA IBIZA SA**, cette dernière veillera à ce que ces transferts soient possibles conformément au règlement général sur la protection des données ou à toute autre exigence établie par la réglementation applicable. À cette fin, la société adoptera les accords nécessaires pour garantir un niveau de protection des données équivalent à celui prévu par la réglementation européenne.

En cas de travailler dans un système de dossiers partagés dans des applications telles que Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Amazon, Apple, HubSpot, etc. un transfert international sera effectué vers les États-Unis sous l'autorisation de l'article 49.c) du règlement général sur la protection des données ou tout autre mécanisme garantissant un niveau de protection des données équivalent à celui prévu par la réglementation européenne.

### Quels sont vos droits ?

- Savoir si nous traitons vos données ou non.
- Accéder à vos données personnelles.
- Demander la rectification de vos données si elles sont inexactes.
- Demander la suppression de vos données si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous retirez votre consentement.
- Demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas, auquel cas nous ne les conserverons que conformément à la réglementation en vigueur.
- Fournir vos données, qui vous seront facilitées dans un format structuré, couramment utilisé ou lisible par machine. Si vous préférez, nous pouvons les envoyer au nouveau responsable que vous aurez désigné. Il n'est valable que dans certains cas.
- Déposer une plainte auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données si vous estimez que votre demande n'a pas été prise en charge correctement.
- Révoquer à tout moment le consentement pour tout traitement auquel vous avez donné votre accord.

Si vous modifiez des informations, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions les mettre à jour.

### Voulez-vous un formulaire pour l'exercice des droits ?

- Nous disposons de formulaires pour l'exercice de vos droits, demandez-les nous par courrier électronique ou, si vous préférez, vous pouvez utiliser ceux préparés par l'Agence Espagnole de Protection des Données ou par des tiers.
- Ces formulaires doivent être signés électroniquement ou être accompagnés d'une photocopie de votre carte d'identité.
- Si vous êtes représenté par une personne, vous devez joindre une copie de sa carte d'identité ou lui faire signer avec sa signature électronique.
- Les formulaires peuvent être remis en main propre, envoyés par courrier postal ou électronique à l'adresse du Responsable figurant au début de ce texte.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Agence espagnole de protection des données, si vous estimez que vos droits n'ont pas été suffisamment pris en compte.

Le délai maximum de résolution de votre demande par **CÁLIDA IBIZA SA** est d'un mois, à compter de la réception effective de votre demande de notre part.

Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment pour tout traitement pour lequel vous l'avez donné.

### Utilisons-nous des cookies ?

Si nous utilisons d'autres types de cookies qui ne sont pas nécessaires, vous pouvez consulter la politique de cookies dans le lien correspondant depuis notre page d'accueil.

## Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

- ❑ Les données personnelles seront conservées aussi longtemps que vous resterez en contact avec nous.
- ❑ Une fois désinscrit, les données personnelles traitées pour chaque finalité seront conservées pendant la durée légalement prévue, y compris la période pendant laquelle un juge ou un tribunal peut les exiger conformément à la prescription des actions en justice.
- ❑ Les données traitées seront conservées jusqu'à l'expiration des délais légaux susmentionnés, s'il existe une obligation légale de les conserver, ou, en l'absence d'un tel délai légal, jusqu'à ce que la personne concernée demande leur suppression ou révoque le consentement accordé.
- ❑ Nous conserverons toutes les informations et communications relatives à votre achat ou à la prestation de notre service pendant la durée des garanties des produits ou des services, afin de répondre à d'éventuelles réclamations.
- ❑ Pour chaque traitement ou type de données, nous vous indiquons un délai spécifique, que vous pouvez consulter dans le tableau suivant :

Dossier	Document	Conservation
Clients	Factures	10 ans
	Formulaires et coupons	15 ans
	Contrats	5 ans
Ressources humaines	Paie, TC1, TC2, etc.	10 ans
	CV	Jusqu'à la fin du processus de sélection, et 1 an de plus avec votre accord
	Documents relatifs aux indemnités de licenciement. Contrats. Données sur les travailleurs temporaires.	4 ans
	Dossier du travailleur.	Jusqu'à 5 ans après un congé de maladie.
Marketing	Bases de données ou visiteurs du site Web.	Pendant la durée du traitement.
Fournisseurs	Factures	10 ans
	Contrats	5 ans
Contrôle d'accès et surveillance vidéo	Liste des visiteurs	30 jours
	Vidéos	30 jours blocage 3 ans destruction
Comptabilité	Livres et documents comptables. Accords entre associés et conseils d'administration, statuts de la société, procès-verbaux, règlements du conseil d'administration et des comités délégués. États financiers, rapports d'audit Dossiers et documents relatifs aux subventions	6 ans
Fiscale	Gestion de l'administration de l'entité, des droits et obligations liés au paiement des impôts. Administration des paiements de dividendes et des retenues d'impôt.	10 ans
	Informations relatives à la fixation des prix	18 ans

	intragroupes	8 ans pour les transactions intragroupes pour les accords de prix
Sécurité et Santé	Dossiers médicaux	5 ans
Assurance	Polices d'assurance	6 ans (en règle générale) 2 ans (dommages) 5 ans (personnelles) 10 ans (vie)
Achats	Enregistrement de toutes les remises de biens ou de prestation de services, des acquisitions intracommunautaires, des importations et des exportations aux fins de la TVA.	5 ans
Juridique	Documents de propriété intellectuelle et industrielle. Contrats et accords.	5 ans
	Autorisations, licences, certificats	6 ans à compter de la date d'expiration de l'autorisation, de la licence ou du certificat. 10 ans (prescription pénale)
	Accords de confidentialité et de non-concurrence	Toujours la durée de l'obligation ou de la confidentialité
Protection des données personnelles	Traitement de données à caractère personnel, s'il est différent du traitement notifié à l'AEPD	3 ans
	Données personnelles des employés stockées sur les réseaux, les ordinateurs et les appareils de communication utilisés par ceux-ci, les contrôles d'accès et les systèmes de gestion/administration internes	5 ans