FAQ

1.- Wie sind unsere Küchenzeiten?
Von Dienstag bis Samstag, jeweils von 20:00 bis 22:30 Uhr.

2.- Muss ich bereits zum Zeitpunkt der Buchung bezahlen?
Ja, während des Buchungsvorgangs zahlen Sie über unsere sichere Zahlungsplattform den vollen Preis des Menüs, das Sie auf unserer Webseite ausgesucht haben.Die Auswahl der Getränke erfolgt erst am Tag der Reservierung.

3.- Kann ich auch ohne Reservierung vorbeikommen?
Ja, allerdings wird es höchstwahrscheinlich keine freien Plätze mehr haben. Wir empfehlen Ihnen, sich telefonisch unter 971 806 806 oder schriftlich per lagaia@ibizagranhotel.com bei uns zu melden, bevor Sie vorbeikommen. Wir informieren Sie gerne, ob kurzfristig Plätze freigeworden sind.

4.- Muss ich mich bereits vor dem Restaurantbesuch für ein Menü entschieden haben?
Ja, bitte geben Sie während des Buchungsvorgangs auf unserer Webseite das gewünschte Menü an. Für alle Personen muss das gleiche Menü bestellt werden.

5.- Ich habe eine Allergie oder Unverträglichkeit gegenüber bestimmten Lebensmitteln. Gibt es Alternativen?
Während des Buchungsvorganges erhalten Sie die Möglichkeit, uns Ihre Allergien oder Unverträglichkeiten mitzuteilen. Wir werden das Menü Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen.

6.- Gibt es ein vegetarisches Menü?
Das Menü Tanit ist vegetarisch.
Wir bieten keine veganen Menüs an.

7.- Kann ich auch à la carte bestellen?
Nein, wir bieten nur Degustationsmenüs an.

8.- Kann ich zum Menü eine Weinbegleitung auswählen?
Ja, Sie können zwischen zwei verschiedenen Weinbegleitungen wählen. Eine breite Auswahl an Weinen finden Sie zudem auf unserer Weinkarte. Den Wein wählen Sie im Restaurant aus. Unser Sommelier wird Sie dabei gerne beraten.

9.- Wie viel Zeit sollte ich für den Aufenthalt einberechnen?
Mindestes drei Stunden, je nach Menü und des von Ihnen gewünschten Servicetempos. Rauchern empfehlen wir, sich mit unserem Servicepersonal bezüglich Pausen abzusprechen.

10.- Kann ich die Reservierung stornieren?
Sie können die Reservierung über die angegebenen Links stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb der festgelegten Fristen wird Ihnen der im Voraus bezahlte Betrag zurückerstattet.
Reservierungen für Gruppen bis zu fünf Personen können bis zu 24 Stunden vor Ankunft kostenlos storniert werden. Reservierungen für Gruppen von sechs oder mehr Personen können bis zu 48 Stunden vor Ankunft kostenlos storniert werden.

11.- Kann ich einer bereits abgeschlossenen Buchung noch weitere Personen hinzufügen?
Ja, je nach Verfügbarkeit des Restaurants.

12.- Was passiert, wenn jemand aus der Gruppe am Tag der Reservierung krank ist?
Die Person kann ihren Platz stornieren, wenn ein Arztzeugnis oder dgl. vorliegt.

13.- Was passiert, wenn am Tag der Reservierung einige Personen der Gruppe verhindert sind?
Hierbei handelt es sich um eine Änderung nach Ablauf der Stornierungsfrist. Gemäß unseren Änderungs- und Stornierungsbedingungen erfolgt bei kurzfristigen Absagen weder eine Rückerstattung noch Gutschrift der Menüs der nicht erschienenen Personen.

14.- Ich kann meine Reservierung nicht wahrnehmen, habe aber einen Freund/Familienangehörigen, der meinen Platz übernehmen könnte. Ist die Reservierung übertragbar?
Es liegt im Ermessen des Gastes, ob er die Reservierung an jemand anders übertragen möchte. Es gelten die gleichen Reservierungsbedingungen. Das Restaurant muss im Voraus über eventuelle Allergien und Unverträglichkeiten informiert werden.

15.- Darf ich während des Aufenthaltes Fotos oder Videos machen?
Fotos und Videos dürfen für den privaten Gebrauch gemacht werden. Das Fotografieren von anderen Gästen sowie das Publizieren von Fotos ohne Genehmigung ist untersagt.

16.- Sind Kinder und Kinderwägen erlaubt?
Es liegt im Ermessen der Eltern, ob sie mit Kindern kommen wollen oder nicht. Für Eltern gilt es zu beachten, dass die Länge und Art des Erlebnisses für Kleinkinder anstrengend sein kann.

17.- Verfügt das Restaurant über eigene Parkplätze?
Ja, unseren Gästen stehen gratis Parkplätze zur Verfügung. Benutzen Sie den Haupteingang des Hotels. Unser Concierge wird Sie dort empfangen.

18.- Welche Richtlinien gelten bei Zuspätkommen?
Pünktlichkeit steht für uns an oberster Stelle, nur so kann ein reibungsloser Service gewährleistet werden. Jede Reservierung wird genau zwischen dem Service- und Küchenpersonal abgestimmt, um Ihnen ein einzigartiges Erlebnis bieten zu können. Sollte eine Verspätung von mehr als 15 Minuten vorliegen, behalten wir uns das Recht vor, die Reservierung zu stornieren. Bitte informieren Sie das Restaurant rechtzeitig über eine mögliche Verspätung.

19.- Kann ich einen Gutschein bestellen?
Ja, Sie können über unsere Webseite lagaiaibiza.com einen Gutschein bestellen. Sie können zwischen unseren Menüs und Weinbegleitungen auswählen. Die Bezahlung wird direkt über unsere sichere Zahlungsplattform abgewickelt. Der Empfänger kann den Gutschein während der ganzen Saison einlösen. Der Gutschein ist nicht übertragbar und kann nicht storniert werden.

20.- Sind Tiere erlaubt?
Haustiere sind in unserem gastronomischen Restaurant und im Hotel nicht erlaubt.