

FAQ

1. – Quels sont nos horaires de service?

Du mardi au samedi, de 20 h 00 à 22 h 30.

2. – Faut-il payer au moment d'effectuer la réservation?

Oui, pour effectuer une réservation sur le site internet du restaurant, vous devez payer 100 % du menu choisi à travers notre plateforme de paiement sécurisé. Les boissons seront réglées le jour même du repas.

3. – Puis-je venir sans réservation préalable?

Il est fort probable que nous n'ayons pas de tables libres. Pour confirmer la disponibilité d'une table à la suite d'une annulation de dernière minute, contactez-nous en amont de votre venue au 971 806 806 ou à l'adresse électronique lagaia@ibizagranhotel.com.

4. – Faut-il choisir le menu avant de venir au restaurant?

Oui, au moment d'effectuer la réservation sur notre site internet, vous devrez choisir le menu que vous souhaitez réserver. Tous les convives doivent choisir le même menu.

5. – Je suis allergique ou intolérant à certains aliments. Existe-t-il des alternatives?

Au moment d'effectuer la réservation, nous vous demanderons vos allergies ou intolérances alimentaires afin que nous puissions les prendre en considération autant que possible et adapter le menu à vos besoins.

6. – Proposez-vous un menu végétarien?

Nous avons adapté notre menu Tanit aux végétariens.
Nous ne disposons pas de menu végan.

7. – Puis-je manger à la carte?

Non, nous proposons uniquement des menus dégustation.

8. – Puis-je choisir le mariage des vins avec le menu?

Oui, nous proposons au choix 3 types de mariage des vins. Vous pouvez également choisir d'autres vins dans notre large carte des vins. Vous pourrez choisir le vin une fois arrivé au restaurant et bénéficier des conseils de notre sommelier.

9. – Combien de temps dure le repas?

La durée du repas dépend du rythme désiré par le client et du menu choisi, mais n'est jamais inférieure à 3 heures. Si vous êtes fumeur(s), nous vous conseillons de déterminer les pauses souhaitées avec l'équipe de salle.

10. – Je ne peux pas venir le jour de ma réservation. Que puis-je faire?

Vous pouvez annuler votre réservation à travers les liens fournis. Si le délai d'annulation n'est pas dépassé, le montant réglé préalablement vous sera remboursé.

Pour les réservations jusqu'à 5 personnes, vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 24 h avant l'expérience. Pour les réservations de 6 personnes ou plus, vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 48 h avant l'expérience.

11. – Puis-je rajouter des personnes à la réservation?

Oui, sous réserve de disponibilité.

12. – Que se passe-t-il si l'un des convives a un empêchement le jour du repas?

Vous pourrez annuler sa réservation sous présentation d'un justificatif médical ou d'un document officiel justifiant l'absence de la personne concernée.

13. – Que se passe-t-il si certains des convives ne peuvent pas assister au repas le jour de la réservation?

Nous serons dans l'obligation de considérer qu'il s'agit d'une modification hors délai convenu. Conformément à la politique de modification et d'annulation des réservations, le montant réglé correspondant aux convives absents ne sera pas remboursé et ne donnera pas lieu à un avoir.

14. – J'ai une réservation et je ne peux pas venir, mais j'ai un ami/un parent qui peut en profiter. Puis-je la lui transférer?

Cela est laissé à la discrétion du client, en tenant compte du fait que les nouveaux convives doivent accepter les conditions et la politique de réservation, et communiquer à l'avance au restaurant leurs allergies et intolérances alimentaires, le cas échéant.

15. – Puis-je faire des photos ou des vidéos?

Oui, pour votre usage personnel ou privé. Il est interdit de prendre en photo d'autres clients ou de publier ces mêmes photos sans autorisation préalable.

16. – Les enfants et les poussettes sont-ils acceptés?

Cela est laissé à la discrétion des parents. Néanmoins, les parents doivent tenir compte de la durée et de la nature de l'expérience, qui peuvent s'avérer excessives pour les enfants les plus jeunes ou de nature impatiente.

17. – Disposez-vous d'un parking?

Oui, nous proposons un service de voiturier sans coût supplémentaire pour les clients du restaurant. L'accès s'effectue par l'entrée principale de l'hôtel, où vous serez accueilli par le service de conciergerie.

18. – Que se passe-t-il si j'arrive en retard le jour de la réservation?

La ponctualité est très importante pour le bon fonctionnement du service. Les horaires de chaque réservation sont ajustés au fonctionnement de la salle et de la cuisine pour vous servir le mieux possible. En cas de retard de plus de 15 minutes, le restaurant se réserve le droit d'annuler la réservation. Il est nécessaire de prévenir le restaurant au cas où vous n'arriveriez pas à vous présenter à l'heure indiquée dans votre réservation.

19. – Puis-je offrir une expérience?

Oui, vous pouvez acheter et offrir un chèque cadeau directement sur notre site internet lagaiaibiza.com. Vous pourrez choisir parmi nos menus et options de mariage des vins. Le règlement s'effectue directement depuis notre plateforme de paiement sécurisé. Le bénéficiaire disposera de toute la saison pour utiliser le chèque cadeau. Le chèque cadeau ne peut être ni remboursé ni annulé.