

FAQ

1.- ¿Cuál es nuestro horario de cocina?

De martes a sábado de 20:00 a 22:30 hrs.

2.- ¿Se debe pagar en el momento de hacer la reserva?

Sí, el proceso de reserva (a través de la web del restaurante) requiere el pago del 100% del menú escogido a través de nuestra plataforma de pago seguro, la bebida deberá abonarse el mismo día de la cena.

3.- ¿Puedo presentarme sin reserva previa?

Es muy posible que no tengamos mesas libres. Póngase en contacto con nosotros antes de venir por si hubiese alguna cancelación de última hora a través del teléfono 971 806 806 o en el email lagaia@ibizagranhotel.com.

4.- ¿Hay que elegir el menú antes de ir al restaurante?

Sí, durante el proceso de reserva a través de nuestra web se le solicitará que menú desea reservar, todos los comensales deben elegir el mismo menú.

5.- Soy alérgico o intolerante a algunos alimentos ¿Hay alternativas?

En el momento de la reserva le preguntaremos por sus alergias o intolerancias para atenderlas de la mejor manera posible y adaptar el menú a sus necesidades.

6.- ¿Tienen menú para vegetarianos?

Hemos adaptado nuestro menú Tanit para vegetarianos.
No disponemos de menú para veganos.

7.- ¿Se puede comer a la carta?

No, solo disponemos de menús degustación

8.- ¿Puedo escoger maridaje de vinos con el menú?

Sí, tenemos 3 tipos de maridaje de vinos a su elección, o bien puede escoger el vino que prefiera de nuestra amplia carta de vinos. La elección del vino se realizará una vez este en el restaurante y asesorado por nuestro sumiller.

9.- ¿Cuánto dura la cena?

Nunca menos de 3 horas, según el ritmo que nos marque el cliente y el menú elegido. Si son fumadores, les recomendamos que pacten con el equipo de sala las pausas previstas.

10.- No puedo ir el día de la reserva ¿Qué puedo hacer?

Puede cancelar la reserva a través de los enlaces proporcionados. Si está dentro del plazo de cancelación o anulación, se le realizará el reembolso del importe pagado con antelación.

Para reservas hasta 5 comensales puede cancelar la reserva hasta 24 horas antes de la experiencia. Para reservas de 6 o más comensales, puede cancelar la reserva hasta 48 horas antes de la experiencia.

11.- ¿Podemos incrementar los comensales de la reserva?

Sí, en función de la disponibilidad del restaurante.

12.- ¿Qué sucede si algún comensal tiene una indisposición el día de la cena?

Podrá cancelar su reserva presentando un justificante médico o un documento oficial que acredite el estado.

13.- ¿Qué ocurre si el día de la reserva no pueden asistir algunos de los comensales?

Deberemos considerar que se trata de una modificación fuera del plazo establecido. Conforme a la política de modificaciones y cancelaciones de reservas, no se realizará el reembolso en la cuenta final correspondiente a los comensales que no han asistido y tampoco será utilizado como crédito.

14.- Tengo una reserva y no puedo asistir, pero tengo un amigo/familiar que puede disfrutarla. ¿La puedo transferir?

Lo dejamos a discreción del cliente, teniendo en cuenta que los nuevos comensales deben aceptar las condiciones y políticas de la reserva, y comunicar al restaurante las alergias e intolerancias, si las hubiese, con antelación.

15.- ¿Puedo hacer fotografías o vídeos?

Sí, para su uso personal o privado. No se permite hacer fotografías a otros clientes o publicarlas sin autorización previa.

16.- ¿Se admiten niños o carritos?

Dejamos a discreción de los padres si desean venir con niños. Es preciso que los padres tengan en cuenta la duración y naturaleza de la experiencia, que puede ser excesiva para los niños más pequeños o inquietos.

17.- ¿Disponen de zona de aparcamiento?

Sí, ofrecemos servicio de aparcacoches para nuestros clientes del restaurante sin coste adicional. La entrada es a través de la puerta principal del Hotel donde les asistirá el equipo de portería.

18.- ¿Qué ocurre si llego tarde el día de la reserva?

La puntualidad es muy importante para el buen funcionamiento del servicio. Los horarios de cada reserva están ajustados al funcionamiento de la sala y de la cocina para poder atenderle de la mejor manera. En caso de retrasos de más de 15 minutos el restaurante se reserva el derecho de cancelar la reserva. Es necesario avisar al restaurante si no va a llegar a la hora confirmada en su reserva.

19.- ¿Puedo regalar una experiencia?

Sí, puede gestionar un cheque regalo directamente desde nuestra página web lagaiaibiza.com. Podrá escoger entre nuestros menús y opciones de maridaje. El pago se efectúa directamente desde nuestra plataforma de pago seguro. El afortunado dispondrá de toda la temporada para poder utilizar el cheque regalo. No será reembolsable ni cancelable.

20.- ¿Se admiten animales?

No se admiten animales en nuestro restaurante gastronómico ni en el hotel.